

## **Интернет-технологии в формировании профессионально-ориентированной иноязычной компетенции**

**О. А. Черкашина, КемГУ, Анжеро-Судженск, Россия**

*Recent situation in information society gives a good opportunity to improve and modernize teaching process. Internet-lessons developed in HTML provide efficient way to present educational materials. Multimedia-technologies in Internet-lessons make possible using quite different information sources, namely, texts, graphics, links, interactive maps, audio texts, video recordings, pictures of geographic objects made by web-camera in real-time. Except writing an essay and participation in a forum the students are supposed to participate in a chat-seminar devoted some cross-cultural problems. The main role of chat-seminar is to train student's writing skills in spontaneous situation.*

В дидактическом плане сеть Интернет включает в себя, по меньшей мере, два основных компонента: формы телекоммуникации (т.е. коммуникации посредством Интернет-технологий) и информационные ресурсы (т.е. ресурсы, содержащие текстовый, аудио- и визуальный материал по различной тематике на разных языках).

К наиболее распространенным формам телекоммуникаций, использование которых возможно на занятиях по иностранному языку, относятся: электронная почта, списки рассылки, электронные доски объявлений, телеконференции, чат, форум и т.д. Информационными ресурсами сети Интернет, представляющими интерес для изучения иностранного языка, являются электронные учебники, электронные периодические издания, образовательные порталы, веб-квесты, каталоги, телекоммуникационные образовательные проекты (олимпиады, экскурсии, викторины и т.д.).

Таким образом, Интернет-ресурсы открывают широчайшие перспективы с точки зрения возможностей двустороннего индивидуального взаимодействия с ресурсами сети и представляют доступ к разнообразным и постоянно обновляемым глобальным иноязычным профессионально-ориентированным информационным ресурсам, благодаря чему преподаватель может организовать процесс обучения в естественной языковой среде и развивать навыки самостоятельной познавательной деятельности студентов, что чрезвычайно важно для сферы профессионального образования.

Компьютерная грамотность и информационная культура становятся в современном мире одним из существенных условий достижения высокого уровня профессионализма практически в любой сфере деятельности, являются неотъемлемой частью современной образовательной модели. Что касается информационной компетентности будущего экономиста, то проведя анализ особенностей профессиональной деятельности в условиях информатизации общества в целом и влиянии информационных и компьютерных технологий на содержание профессиональной деятельности специалиста, возможно, сделать вывод, что в модели формирования компетентности должны быть учтены ценностно-мотивационные условия, организационно-методические условия, содержательные условия, процессуальные условия, к которым относятся:

- использование средств компьютерных и информационных технологий в изучении дисциплин не связанных с ними напрямую (в том числе и при изучении иностранного языка);
- использование компьютерной техники в контроле знаний студентов;
- использование новейших информационных технологий обучения, которые разрешают обрабатывать разного рода информацию, не только текстовую, но и звуковую и графическую;
- использование компьютерной техники как средства получения знаний путем использования телекоммуникаций и применение электронных учебников.

Таким образом, процессуальные условия являются одними из первоочередных, базовых при формировании профессиональной компетенции будущего экономиста. Создание учебной среды, в которой студенты используют компьютерные технологии не только во время изучения дисциплин компьютерного цикла, но и во время изучения других предметов, и что главное – во время самостоятельной работы, позволит превратить компьютер в инструментальное средство для достижения разнообразных целей – учебных, профессиональных, личностных.

В условиях компьютеризированного учебного процесса возможны различные организационные формы обучения: индивидуальная самостоятельная работа обучающихся; индивидуальная работа обучающихся под руководством преподавателя; групповая работа обучающихся; работа в парах.

Возможно, выделить несколько организационных форм занятий, которые могут быть использованы в рамках курса «Иностранный язык для профессиональных целей»:

1. Телеконференции, позволяющие представить свое мнение по определенной теме, узнать точку зрения сверстников из различных стран мира, ознакомиться с мнением профессионалов.

2. Чат-занятия. Используются в основном, чтобы получить информацию о мнении представителей различных стран мира по обсуждаемой проблеме за короткий промежуток времени, по форме можно провести сравнение с блиц опросом.

3. Проектные занятия. Подобная форма работы предполагает творческую и исследовательскую деятельность студентов, позволяет интегрировать разные учебные дисциплины, использовать различные режимы работы, организовывать обучение в сотрудничестве.

4. Экскурсии по сайтам www-серверов: интеграция аутентичных материалов сети (текстовых, звуковых) в содержание занятия. Включение в процесс обучения аутентичных текстов, регулирующих повседневную жизнь создает условия для формирования «аутентичности контекста», являющегося глубинным условием понимания и взаимопонимания представителей различных культур.

Телеконференции могут быть «синхронными», то есть общение ведется в режиме реального времени, и «асинхронными», то есть между отправкой сообщения на сайт конференции и реакцией на это сообщение проходит от нескольких часов до нескольких суток. Более содержательными, как правило, получаются асинхронные конференции, поскольку участники имеют возможность продумать и сформулировать сообщение и ответ без строгого ограничения времени.

При проектировании занятия на основе телеконференции необходимо определить, будет ли это локально организованная конференция или студенты будут принимать участие в конференциях, существующих на образовательных или иных порталах или сайтах. В локально организуемых конференциях функции координатора берет на себя преподаватель. Он составляет расписание конференции, разрабатывает список тем для обсуждения, предлагая участникам заранее написать свои вопросы и мнения по заявленным темам. От координатора требуется оперативность реагирования, умение направить обсуждение в нужное русло.

Асинхронные конференции могут быть организованы на основе электронной доски объявлений или форума, который представляет широкие возможности для взаимодействия. Студенты могут отвечать на вопросы, присланные преподавателем, инициировать свои сообщения или отвечать на присланные партнерами по коммуникации. Электронная доска объявлений асинхронна, то есть не требуется участия студентов именно в определенный промежуток времени. Это удобно для выполнения домашнего задания, для совместных проектов учащихся из разных временных зон.

Чат – занятия или телеконференции в режиме реального времени наиболее приближены к реальной коммуникации и имеют ряд отличительных черт. Для чат – конференции, проводимой в режиме реального времени, характерно большое количество малосодержательных реплик из-за ограниченного времени. Такое общение получается эмоционально насыщенным и непосредственным, что требует от участников владения культурой общения в сети, своеобразным сетевым этикетом. Так как запись разговора с поступлением новых реплик быстро прокручивается вниз, студент должен обладать хорошими навыками чтения, а также знать сленг и сокращения, которыми могут обмениваться посетители чата. К преимуществам данной технологии следует отнести то, что подобная письменная контактная коммуникация в режиме реального времени создает аутентичную ситуацию общения (в том числе и с носителями языка) для реализации диалогической речи в письменной форме, включая само действие по написанию текста в рамках конкретного акта коммуникации, принимая во внимание личность адресата, ситуацию коммуникации и цели написания сообщения.

Электронная почта представляет собой на сегодняшний день один из самых доступных способов использования инфокоммуникационных технологий. Среди преимуществ электронной почты как одного из компонентов средств обучения следует отметить простоту использования, быстроту и надежность данного способа связи. Студенты экономических специальностей, как правило, не имеют проблем с использованием компьютерных технологий, что значительно упрощает процесс работы с данной формой телекоммуникации. Электронная почта зачастую носит неформальный характер. Цель ее использования – быстрый обмен информацией, студенты не чувствуют давления необходимости досконально следовать грамматическим правилам, поскольку их нарушение при таком способе коммуникации допускают даже сами носители языка. Подобное общение позволяет сконцентрироваться на содержании и форме сообщений, проявить свои творческие способности, думая о реальной коммуникации, а не об оформлении своей речевой деятельности и ее оценки со стороны преподавателя. Расширение коммуникативной практики позволяет обучаемым совершенствовать свою письменную речь. Электронная почта, кроме того, является важным инструментом познания культурных ценностей представителей других стран, позволяет повысить интерес к изучаемому учебному курсу. Она дает студентам возможность познакомиться с культурой неформальной письменной коммуникации. Электронная почта может являться средством осуществления проекта, реализующего определенные учебные цели и задачи и учитывающего интересы студентов.

На основании всего вышеизложенного, возможно сделать вывод, что различные формы синхронной и асинхронной Интернет-коммуникации являются эффективными инструментами обучения иностранному языку и, что более ценно, иноязычной культуре.

Таким образом, инфокоммуникационные технологии позволяют осуществить принципиально новый подход к обучению и воспитанию студентов, который заключается в том, что базируется на широком общении, стирании границ между отдельными социумами; предусматривает широкое использование реальных исследовательских методов, способствующих решению широкого спектра задач.