

## **Интенсификация и активизация обучения в преподавании психологии в вузе Л.Р. Халикова, БГУ, Сибай, Башкортостан**

*In the article the actuality of the problem of the intensification and activization teaching of the psychology in university system is proved, the active teaching methods are described.*

Интенсификация обучения является одной из ключевых проблем дидактики высшей школы. Информационная насыщенность и современные темпы прироста научной информации, которую нужно сформировать у студентов за время обучения, побуждают преподавателей искать выход из создавшегося положения и ликвидировать цейтнот за счет новых педагогических приемов. Одним из таких приемов является интенсификация учебной деятельности.

Интенсификация обучения рассматривается как передача большего объема учебной информации обучаемым при неизменной продолжительности обучения без снижения требований к качеству знаний [3]. Успешная интенсификация учебного процесса предполагает разработку и внедрение научно-обоснованных методов руководства познавательным процессом, мобилизующие творческий потенциал личности.

К рассмотрению интенсификации обучения примыкает понятие активизация обучения. «Под активизацией учебной деятельности понимается целеустремленная деятельность преподавателя, направленная на разработку и использование таких форм, содержания, приемов и средств обучения, которые способствуют повышению интереса, самостоятельности, творческой активности студента в усвоении знаний, формировании умений, навыков в их практическом применении, а также в формировании способностей прогнозировать производственную ситуацию и принимать самостоятельные решения» [3, 177].

В современных условиях стратегическим направлением интенсификации и активизации обучения становится создание дидактических и психологических условий для осмысленности обучения, включения в этот процесс студентов не только на уровне интеллектуальной, но и социальной и личностной активности.

Одним из наиболее перспективных направлений развития творческих способностей личности, необходимых современному специалисту, является проблемное обучение. Идеи проблемного обучения занимали умы многих известных педагогов и психологов (Д. Брунер, Дж. Дьюи, Т.В. Кудрявцев, Н.Я. Лернер, А.М. Матюшкин, М.И. Махмутов, В. Оконь В. и др.).

К ключевым понятиям проблемного обучения относятся проблемная ситуация, проблемная задача. Проблемная ситуация трактуется как психическое состояние субъекта, возникающее тогда, когда для совершения какого-то действия у субъекта не хватает знаний или способов действий, т.е. когда есть противоречие между знанием и незнанием [2]. Это противоречие выступает для субъекта в форме вопроса самому себе или другому. Но поскольку у субъекта какие-то знания по данному вопросу имеются, у него возникает чувство, что если подумать, поискать, то выход может быть найден. Проблемная ситуация имеет две стороны: противоречие и побуждение (мотивацию к устранению противоречия). В ходе разрешения проблемной ситуации она превращается в проблемную задачу, когда выделены условия и искомые, а решение уже может быть найдено известными способами.

Содержание проблемной лекции представляется в виде системы учебных проблем, которые отражают реальные противоречия науки, практики и самой учебной деятельности. Процесс обучения строится как диалогическое общение, при котором студенты лично, интеллектуально и социально активны и инициативны. Построение проблемной лекции начинается с формулировки противоречия, побуждения студентов к ее разрешению, стимулирования переживания интеллектуального затруднения, а затем под руководством преподавателя организуется групповая дискуссия. Преподаватель постоянно обращается к аудитории, направляя ее на поиск недостающих данных для решения противоречия и выдвижения гипотез. Если студенты затрудняются, то лектор сам выдвигает гипотезы, направляя тем самым коллективную мысль аудитории в нужное направление. Изложение материала идет в форме озвученного мышления. Особое внимание уделяется доказательности выдвигаемых гипотез и корректности ведения диалога. В результате проблемная ситуация переводится в проблемную задачу, которая и решается известными способами.

В качестве проблемной ситуации с успехом могут использоваться реальные научные и практические проблемы. При подготовке будущих педагогов-психологов в рамках дисциплины «Психологическая служба в образовании» в качестве проблемы может выступить «Безопасная образовательная среда как фактор психического здоровья школьников» или в курсе «Психологическое

консультирование» тема: «Снижение сопротивления клиента как важная задача в работе психолога-консультанта». В первом случае возникает противоречие между необходимостью обеспечения безопасности образовательной среды реальным состоянием дел в области воспитания и обучения, во втором случае между необходимостью снижения сопротивления клиента и недостаточностью способов работы с этим явлением в психологическом консультировании. В ходе работы по первой проблеме выдвигаются и подвергаются групповому анализу множество гипотез по созданию психолого-педагогических условий для обеспечения безопасной образовательной среды для школьников. В последующем проблемная ситуация превращается в проблемную задачу, так как реализация выдвинутых условий предполагает разработку конкретных методов и приемов, опираясь на известные способы. Аналогичным образом рассматривается и вторая проблема.

Значительный интерес в профессиональном образовании вызывают игровые технологии. В рамках изучения психологических дисциплин они представлены различными видами. В процессе вузовского обучения студент овладевает двумя видами деятельности: образовательной (учебной) и профессиональной. Первая имеет целью овладение фундаментальными научными знаниями, учебными умениями и навыками, развитие познавательной сферы и личности будущего специалиста. Вторая обеспечивает последовательную трансформацию учебной деятельности в профессиональную. В силу этого игры можно поделить на два класса: учебные (как средство усвоения научных знаний); деловые (как средство профессионального обучения).

Педагогическая суть учебной игры – активизировать познавательную деятельность студента, повысить его самостоятельность, превратить студента из потребителя информации в требователя, формировать необходимые личностные качества будущего специалиста. В качестве примера можно предложить понятийно-терминологическую игру. Цель игры – обеспечить самостоятельное овладение системой научных понятий определенной темы курса (Например, «Восприятие»). Технология проведения игры заключается в том, что реализуется групповая форма работы. Каждая подгруппа студентов получает терминокарту по изучаемой теме, содержащую 10-12 терминов. Предлагается освоить термины, пользуясь справочной литературой. После следует межгрупповая проверка качества усвоения. На следующем этапе каждая подгруппа составляет свой терминотекст. Это связанный единой темой текст, включающий изученные термины. Затем один из членов каждой подгруппы озвучивает свой текст. На последнем этапе работы производится оценка и распределение мест.

Игровые формы обучения в отличие от традиционных методов в наибольшей мере могут способствовать глубокому усвоению студентами профессиональных знаний через личностную причастность к профессии; приобретению навыков социального взаимодействия в ходе игровых действий. В этом ключе обращает на себя внимание игра как средство профессионального обучения психологии. Среди таких игры выделяют: анализ конкретных профессиональных ситуаций, ролевые игры, деловые игры.

Метод анализа конкретных ситуаций заключается в том, что студентам предлагается какая-то реальная ситуация, которая характеризует определенный аспект деятельности психолога. Затем при совместном обсуждении моделируются альтернативные решения, принимается наиболее подходящее. Цель – усвоение профессиональных знаний и умений.

Различают несколько видов ситуаций:

*Ситуация-проблема* представляет собой описание реальной проблемной ситуации. Цель обучаемых: найти решение ситуации или прийти к выводу о его невозможности. Например, для специализации психологическое консультирование – ситуация «Конфликт», целью которой может стать отработка действий консультанта по принятию решений в ситуации конфликта.

*Ситуация-оценка* описывает положение, выход из которого уже найден. Цель обучаемых: провести критический анализ принятых решений, дать мотивированное заключение по поводу представленной ситуации и ее решения. Примером может служить ситуация «Процесс консультирования» из реальной практики для анализа и оценки реализации этапов консультационного процесса.

*Ситуация-иллюстрация* представляет ситуацию и поясняет причины ее возникновения, описывает процедуру ее решения. Цель обучаемых: оценить ситуацию в целом, провести анализ ее решения, сформулировать вопросы, выразить согласие-несогласие. В качестве примера может выступить ситуация «Семейная ссора» с целью иллюстрации различий конструктивной и неконструктивной ссоры.

В ролевой игре личность находится в двух планах: реальном и условном (игровом). С помощью ролевой игры студент проигрывает профессиональные и социальные отношения, учится принимать самостоятельные решения. В основном это небольшие по времени исполнения, с простым сюжетом и ограниченным количеством участников игры.

Для профессии педагог-психолог возможны ролевые игры: «Беседа психолога с родителем проблемного ученика», «Консультирование учителя по проблемам обучения детей», «Установление контакта с девиантными детьми» и др.

Ролевые игры можно широко использовать при выработке умений и навыков овладения техниками и процедурами психологического консультирования студентами.

Специфика деловой игры заключается в том, что она моделирует предметное и социальное содержание будущей профессии в целом.

Цели деловой игры:

1) формировании целостного представления о профессиональной деятельности и ее динамике (психолог в центре психологической помощи; психолог в школе; психолог в банке, фирме; проведение психолого-педагогического консилиума в школе, пресс-конференции по актуальным проблемам практической психологии, родительского собрания для повышения психологической грамотности и др.);

2) формирование профессиональной компетентности специалиста-психолога (профессиональных умений, навыков, способностей);

3) развитие социальной компетентности (умения принимать совместные решения, способности к управленческой деятельности, творческого отношения к делу; понимания себя и других);

4) формирование профессиональной мотивации.

Деловая игра выступает как условная практика (квазипрактика), где студенты приобретают профессиональный и социальный опыт, компенсируют разрыв теории и практики [2].

Среди эвристических методов «Мозгового штурма» является эффективным способом активизации коллективной творческой деятельности. Идея метода основана на том, что критика и боязнь тормозят мышление, сковывают творческие процессы. Учитывая это, было предложено разделить во времени выдвижение гипотез и их критическую оценку. Проводить эти два процесса должны разные люди.

Решением задачи в ходе применения данного метода управляет руководитель. На первом этапе работы условие задачи формулируется перед «штормом» в общих чертах. Например, «Назовите всевозможные причины проявления повышенной феминности у мужчин и маскулинности у женщин» или «Как известно сегодня психолог испытывает ряд трудностей при адаптации в педагогическом коллективе. К личности и профессиональной деятельности психолога предъявляются неадекватные требования-ожидания от педагогов. Предложите рациональные способы формирования и коррекции социальных ожиданий». На втором этапе группа «генераторов идей» за отведенное время (20–40 мин) выдвигает максимальное количество гипотез. Выдвигаются любые гипотезы: фантастические, явно ошибочные, шутливые. На этом этапе запрещена любая критика. Затем группа экспертов выносит суждение о ценности выдвинутых гипотез. Для активизации процесса генерирования идей в ходе «шторма» рекомендуется использовать некоторые приемы: инверсия (сделай наоборот), аналогия (сделай так, как это сделано в другом решении), эмпатия (считай себя частью задачи, выясни при этом свои чувства, ощущения), фантазия (сделай нечто фантастическое). На последней стадии работы гипотезы оцениваются по 10-балльной системе и выводится средний балл по оценкам всех экспертов.

Таким образом, интенсификация и активизации обучения в профессиональном образовании может способствовать использование групповых форм учебной деятельности, проблемного изложения учебного материала и методы активного обучения.

#### **Литература**

1. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе. – М., 1991.
2. Герасимова В.С. Методика преподавания психологии – М., 2005.
3. Педагогика и психология высшей школы. – Ростов н /Д., 2002.